



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de
primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Muñoz Díaz, Miguel (ORCID: 0000-0002-3469-0025)

ASESORA:

Dra. Monteagudo Zamora, Vilma (ORCID: 0000-0002-7602-1807)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

CHICLAYO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios y a San Josemaría por brindarme salud, bendiciones y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mis queridos padres Emiliano Muñoz Barboza y María Díaz Campos por sus sabios consejos que me impulsan a seguir adelante.

A mis hermanos por su apoyo constante y palabras motivadoras.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, salud y siempre estar conmigo y darme la fortaleza para seguir adelante.

A mis docentes por trasmitirme lo mejor de sus conocimientos.

A todas las personas que han contribuido a culminar este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.	18
Tabla 2. Relación entre las dimensiones de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.....	19
Tabla 3. Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.....	20
Tabla 4: Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.	21
Tabla 5: Niveles de convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.....	22
Tabla 6: Niveles de las dimensiones percepción y conflictividad de la variable convivencia escolar en estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Niveles de Habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.....	20
Gráfico 2. Niveles de convivencia Escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.....	22
Gráfico 3. Niveles de las dimensiones percepción y conflictividad de la variable convivencia escolar en estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.	23

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la ciudad de Chiclayo, 2020. El tipo de investigación fue básica, enfoque no experimental, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 97 estudiantes de los seis grados académicos con los que se cuenta en la Institución, entre las edades de 6 a 12 años, varones. Para la recolección de datos se utilizaron la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales (Cáceres, 2017) y Cuestionario de convivencia escolar (Cáceres, 2017), los cuales cuentan con validez y confiabilidad. Los resultados de la investigación determinaron que existe relación entre las variables de investigación con direccionalidad directa y alto grado de significancia, así mismo se halló correlaciones positivas y significantes entres las dimensiones de habilidades sociales y convivencia escolar.

Palabras clave: Habilidades sociales, convivencia escolar, Institución Educativa, estudiantes.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between social skills and school coexistence in primary students of the Algarrobos Educational Institution in the city of Chiclayo, 2020. The type of research was basic, non-experimental, descriptive correlational approach. The sample was made up of 97 students from the six academic grades that the Institution has, between the ages of 6 to 12 years. For data collection, the Checklist and evaluation of social skills (Cáceres, 2017) and the School Coexistence Questionnaire (Cáceres, 2017) will be used, which are valid and reliable. The results of the research determined that there is a relationship between the research variables with direct directionality and a high degree of significance. Likewise, positive and significant correlations were found between the dimensions of social skills and school coexistence.

Keywords: Social skills, school coexistence, Educational Institution, students.

I. INTRODUCCIÓN

Las interacciones entre estudiantes son fundamentales en el crecimiento personal, desarrollo colectivo y social que los individuos van experimentando, estos contactos se vuelven esenciales al ser parte de la vida cotidiana; puesto a que los ambientes sociales y de rose interpersonal son los espacios en los que se desenvuelven de forma constante, siendo parte de la evolución como seres humanos. En el transitar el camino hacia la madurez se desenvuelven en casa, grupos, escuelas, vecindarios o ambientes externos, estas interacciones son las que producen que los individuos generen nuevas habilidades para resolver conflictos en su día a día, en los ámbitos de su vida intra e interpersonal.

Es necesario que los niños, desde pequeños, dispongan de una serie de capacidades internas, adicionales a las que se van generando con el crecimiento corporal, motor y de ejecución, que son igual de importantes para el sano desenvolvimiento de los estudiantes, se trata de cualidades de índole afectivo, emocional y mental que van a servir para alcanzar resultados óptimos en el desempeño con los pares, sobre todo al interactuar frente a su medio inmediato.

Carrillo (2015), indica que estas habilidades que generan una participación amena con los seres cercanos, están ligadas de manera muy estrecha a la comunicación. Es decir que los talentos que los menores van generando en la parte del lenguaje, su uso y las conjugaciones que se pueden hacer, les van a brindar las posibilidades que necesarias para interactuar de manera acorde con los requisitos que el mundo social exige. Así mismo que estos logros de incrementar el vocabulario y la implementación de formas de expresión en sus oraciones posibilitan que el lenguaje que emitan sea entendido.

Es inevitable reconocer la importancia de las habilidades sociales para conseguir relaciones ideales con los pares, no todos los seres humanos logran ejercitar las cualidades para desarrollarse y conseguir interacciones agradables con los demás; esto involucra no sólo las capacidades para poder manifestar los mensajes al momento de intervenir con alguien, sino también las destrezas para poder interpretar las acciones, palabras y emociones de los demás que pretenden mantener un vínculo o comunicación (Alvarez & Cuzcado, 2016).

Por otra parte, la convivencia escolar es toda interacción que desarrollan los diversos actores de la comunidad educativa al mantener sus relaciones diarias, es entonces toda acción interpersonal que abarque el contexto educativo está tocando de por sí la convivencia escolar. Aunque en épocas anteriores se tenía la creencia que la convivencia educativa hacía referencia sólo a los intercambios y lazos de interacción entre los estudiantes con sus docentes, los cuales traían repercusiones en los aspectos académicos. (Calcina, Flores, & García, 2016).

Las interacciones educativas van de la mano con los compartir de experiencias, estas, aportan directamente al aprendizaje de los estudiantes; por más insignificante que parezca, es así que la vinculación con los diversos actores de la comunidad educativa proporcionan ingredientes provechosos, ya sea con pares o agentes externos, allí radica la importancia de velar por el cuidado de las relaciones ya sea en ambientes cerrados o espacios comunes que la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2016).

Existen estrategias que se han implementado con el pasar del tiempo, denotando con esto lo vital que viene a ser esta variable para el aprendizaje de los estudiantes. Es así que, para la gestión e implementación de la convivencia escolar, dentro y fuera de la escuela, existen diversas actividades, inclusive es parte de los compromisos de gestión por las cuales las instituciones educativas velan, esta necesidad se ha visto reflejada en los planes nacionales, regionales e institucionales. (Sistema de Vigilancia contra Violencia Escolar, 2017).

Al hablar de la realidad de la Institución Educativa se encontró que esta escuela está ubicada en una zona urbana de la ciudad de Chiclayo, atendiendo en su totalidad a varones, contando con el servicio de los niveles de primaria y secundaria, siendo acogidos por una doctrina católica que es respaldada por las instancias directivas. Los estudiantes que forman parte de la Institución Educativa son del nivel socioeconómico A y B de la región, los menores en su desenvolvimiento diario manifestaron dificultades al relacionarse, los reportes de docentes y tutores de los diversos niveles señalaron que la plana estudiantil presenta escasas relaciones afectivas con sus pares, además de mostrar distanciamiento con padres y miembros de la comunidad.

Así mismo, los estudiantes al desenvolverse en sus actividades educativas, manifestaron conductas de distanciamiento entre ellos, algunos menores evidenciaron escasa capacidad para ponerse en el lugar de sus compañeros, dificultades en la comunicación con sus pares; son los docentes los que promueven esta interacción hacia la participación, pero no es propia la iniciativa al interactuar, surgiendo dificultades aún mayores cuando se trata de abordar acciones conjuntas, además se evidenciaron falencias en lo que respecta a la sana convivencia, teniendo riñas, débil solidaridad ante algún conflicto, lenguaje carente de asertividad con sus compañeros y escaso control de impulsos.

Luego de describir lo que concierne a las temáticas de habilidades sociales y convivencia escolar, además de narrar la realidad y problemática descrita en la Institución Educativa donde se realizará el estudio, es que se planteó la siguiente pregunta de investigación ¿Existe relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la ciudad de Chiclayo?

El objetivo general de estudio fue determinar la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo. Primer objetivo específico diagnosticar el estado de las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo. Segundo objetivo específico caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo. La hipótesis que se planteó fue H1: Existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la ciudad de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Para abordar el producto bibliográfico consignado para la investigación se inicia con los antecedentes de estudio, que hayan tomado la problemáticas similares, partiendo por el recojo de información de estudios internacionales, luego se hará la revisión de las contribuciones nacionales para luego ampliar en lo que concierne a los aportes locales de los temas investigados.

Primero se revisarán las habilidades sociales, en el plano internacional, Gomez (2015), llevó a cabo una investigación con la finalidad de hallar la relación entre los componentes de las habilidades sociales, los cuales los subdividió en cuatro, pretendió determinar cuál era la relación existente entre las dimensiones de este vector. La muestra fue un conjunto 110 de estudiantes de primaria, utilizó un instrumento que evaluaba por separado cada dimensión. Entre los resultados halló que las dimensiones no se relacionan significativamente entre sí, siendo bajos los puntajes alcanzados por los menores, ubicándolos en niveles inferiores a los esperados, mostrando lábiles habilidades sociales.

Bolsoni & Sonia (2016), ejecutaron un programa de habilidades sociales para la reducción de agresión y agresividad en estudiantes de la ciudad de Medellín, teniendo como objetivo aplicar 16 sesiones que posibilitaron a los menores tener herramientas para una confrontación sana, los resultados ante la ejecución de este programa brindó que los niños que recibieron estos talleres ejecutaron de mejor manera la solución en sus discrepancias.

Jimenez (2017), realizó un estudio en España teniendo como objetivo describir las dificultades que sostienen los estudiantes del nivel primaria con las relaciones interpersonales, teniendo como población una Institución Educativa de la ciudad de Madrid, los resultados arrojaron que el 60% de los estudiantes que participaron en el estudio manifiesta tener dificultades con el manejo de sus relaciones con los pares, siendo esta problemática más notoria en los niños menores de 11 años, muestran dificultades para ponerse en el lugar de sus compañeros y reconocer las emociones de sus pares en diversas situaciones.

En el ámbito nacional, Vargas (2017), planteó estudiar las habilidades sociales para mejorar estrategias que puedan influenciar en la sana convivencia escolar, se tuvo como población objetivo estudiantes de educación básica en la ciudad de Lima, el diseño y tipo de investigación, fue de modelo experimental de tipo acción y campo, realizada a través de entrevistas semi estructuradas, otras técnicas como la observación sumada a un cuestionario. Los resultados arrojaron que los estudiantes perciben la convivencia escolar como negativa, incumplen normas, presentan conflictos interpersonales con los pares a través de conductas violentas en sus diversas formas de manifestación.

Rosas (2019), en su investigación buscó determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de educación básica, de la ciudad de Lima de una institución educativa privada, teniendo una muestra de 219 estudiantes de ambos sexos, los resultados hallados determinaron la existencia de relación directa y significativa entre las variables de estudio, además se halló en los resultados descriptivos que los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo de habilidades sociales, alcanzando frecuencias de 46.2% en mujeres y 49.4% en varones, poniendo de manifiesto las carencias del alumnado.

Ramirez (2019), realizó una investigación de tipo relacional entre las variables habilidades sociales y clima social escolar, en la ciudad de Piura, teniendo como participantes a estudiantes del nivel primaria, siendo su muestra menores de los niveles cuarto y quinto grado, los resultados obtenidos muestran que existe un índice de correlación positiva entre las variables de estudio, confirmando así la hipótesis planteada, es decir los puntajes altos de habilidades sociales se correlacionan con los puntajes altos de clima social escolar.

En el contexto local se rescata los aportes de Vallejos (2015), quien ejecutó una investigación en una Institución Educativa, el objetivo del estudio fue hallar la relación entre las habilidades mentales primarias y las habilidades sociales de un conjunto de estudiantes de ambos sexos, los resultados determinaron que existe relación entre las variables con un coeficiente altamente significativo, así mismo dentro de otros resultados se logró evidenciar que existe hasta el 42% de estudiantes en el nivel bajo de habilidades sociales.

Bernal y Quesquén (2017), quienes realizaron una investigación en la ciudad de Chiclayo, con estudiantes en su totalidad mujeres dentro de una institución educativa, el objetivo de este estudio fue diseñar y aplicar un programa a las participantes para desarrollar sus habilidades sociales, los resultados arrojaron en el diagnóstico que las menores presentan dificultades en las capacidades de manejo de estrés y empatía, además de deficiencias en las formas de regular y gestionar la comunicación con sus pares, esto repercutiendo en la solución de conflictos, además su auto concepto puntuó en niveles debajo del promedio.

Por otra parte en lo que concierne a convivencia escolar, López & Fernández (2015) y Díaz & Sime (2015), ejecutaron informes paralelos de investigación en el cual describieron desde la perspectiva de la gestión, la forma en que se ha tomado la convivencia escolar; indicaron que son escasas las acciones de implementación, más se ha tomado el punto de la reparación de los daños; la promoción y prevención que deben ser vertidos para que no ejecuten conductas de agresión hacia sus pares, además señalan que la resiliencia es una de las estrategias a enseñar para afrontar los conflictos llegando a ser una de las que mejores resultados pueden dar en el trabajo con adolescentes.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) (2017), en el informe anual de indicadores de éxito a nivel mundial, pone de manifiesto que en diversos países sur americanos las cifras de violencia escolar son elevados siendo comparados con los estándares europeos o norteamericanos, en una proporción de 6 a 3 caso; en los centros de estudios de países latinos los protagonistas en el 62% son menores de 12 años, inclusive revelan datos que en las poblaciones grandes dentro de las escuelas, la violencia es tomada como algo cultural y se les resta importancia, disminuyendo así las capacidades de intervención que se les debe de brindar por su propia necesidad.

Guido (2015), indica que en estas poblaciones ejecutó revisiones de sus estados de manejo y estrategias de implementación de la convivencia escolar, encontrando que en los países donde menos se atribuyen recursos económico y herramientas para la sana convivencia es donde existen mayor índices de violencia, así mismo indica la hipótesis que si no existen lineamientos y directrices para promover una sana convivencia, los jóvenes que egresen de las instituciones no tendrán un futuro acorde a lo esperado en su sociedad.

En el aspecto nacional, Sarria (2016), en su investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre clima del aula y la capacidad del logro académico en el área de comunicación en estudiantes del tercer al quinto grado de la Institución Educativa en Lima. El tipo de investigación fue descriptivo, su población fueron 150 estudiantes de ambos sexos. Los resultados arrojaron que existe relación significativa entre las variables investigadas, que se detalla los niveles bajos encontrados en la percepción que se tiene del clima escolar.

Ruiz (2017), realizó un estudio de corte descriptivo no experimental en la ciudad de Lima, tomando como muestra a niños y niñas de entre 10 a 12 años, el objetivo de su investigación fue narrar cuáles eran las características principales que afectaban la convivencia escolar, encontrando que el factor que se evidencia en más del 80% de estudiantes son las escasas habilidades para el manejo de sus relaciones interpersonales, tomando las mismas como interacciones no importantes o necesarias para su vida cotidiana, otro factor resaltante es que la capacidad de comunicación asertiva se ve disminuida, siendo escasamente motivada por sus pares y docentes, trayendo repercusiones en la convivencia.

Ministerio de Educación (2018), señala los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, prevención y la atención de la violencia escolar contra niños, niñas y adolescentes, hace referencia a la necesidad de proponer normas claras ante los temas que involucran las sanas relaciones, involucrando así otros documentos como el currículo nacional, denotando que parte del perfil del estudiante egresado es que pueda desarrollarse en la vida como un ciudadano capaz de manejar la democracia e interacción, siendo la escuela el espacio para poder aprender y practicar estas estrategias saludables.

En el ámbito local, Lopez & Aguilar (2015), realizaron una investigación en la ciudad de Chiclayo, teniendo como objetivo el hallar la relación entre convivencia escolar y desempeño académico en estudiantes del nivel primaria de tres instituciones educativas particulares, teniendo como muestra a 260 estudiantes de ambos sexos. Los resultados determinaron que existe una relación directa significativa entre las variables planteadas, siendo las dimensiones de armonía y convivencia democrática las que tiene una relación de mayor grado con la dimensión de comodidad en aula de la variable desempeño académico, mostrando con esto la importancia de la convivencia para el desarrollo del niño.

A continuación, se presentan una serie de argumentos y aportes teóricos que permitirán ahondar en el tema y con esto conocer mejor la problemática.

Las habilidades sociales; son las capacidades del ser humano para desenvolverse en el exterior siendo de particularidades innatas, es decir el individuo nace con una serie de características, también, que estos aspectos son codificados, que simplemente se van develando al convivir diario; que son expuestos de menor o mayor manera, según las necesidades que estos presenten y que van siendo potenciados y reforzados con las recompensas que reciben al utilizar estas características, así se van afianzando de forma en que se convierten en hábitos diarios (Rodríguez, 2015).

Existen investigadores que señalan que estas cualidades son aprendidas con el tiempo y atribuyen su refuerzo a diversos contextos, entre ellos el medio ambiente y la estimulación que reciben. Los moldes que los alumnos siguen, son algunos de los factores para el aprendizaje y desarrollo de estas cualidades, estos se adquieren desde la primera infancia y se fortalece o disminuye en intensidad con el pasar del tiempo (Vieira, Romera, & Goncalves, 2016).

Este tema fue tomado desde años remotos con términos distintos, pero siempre enfocado a la forma en que los seres humanos logran desempeñar sus interacciones y las características que usan para hacer esto posible. Algunos de los conceptos con los que se relacionan es la asertividad, los estilos de comunicación, los intereses y defensas que se toman para interrelacionarse con los pares y figuras de autoridad (Pereira, Maycoln, & Del Prette, 2016).

Von Hohendorf, Pinheiro, & Eschiletti (2015), trajeron a la actualidad los aportes del siglo pasado de Caballo quien describió las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos que expresan las personas en un ámbito interpersonal, evidencian sus emociones, temores, anhelos, actitudes, opiniones y derechos de un modo adecuado, teniendo en cuenta la situación que atraviesa, usando la democracia en el trato con los demás y que tienen la capacidad de resolver los problemas cotidianos, además de prevenir futuros problemas, además utilizan la comunicación de la mejor manera entre pares.

Con los años tomó una percepción distinta y fue influenciada por diversas corrientes que dieron forma a lo que actualmente se conoce como habilidades sociales, que en sí son el conjunto de capacidades que cuenta una persona para poder relacionarse con los demás. La conducta social hábil, es definida en ocasiones basada en el contexto y los patrones culturales en la que se desarrollan los individuos, además de la edad, sexo, educación y una serie de características personales adicionales; la conducta considerada como adecuada o inadecuada se rige a una serie de normas establecidas por la sociedad y constructos éticos, o reglas sociales globales (Wilkinson, 2016).

Para Trower & Bryant (2016), las habilidades sociales son el conjunto de desempeños que una persona realiza a lo largo de su vida para entablar una adecuada relación con su medio externo sin perder el equilibrio con sus emociones, consiguiendo establecer de forma idónea sus características y sin causar daño a los demás.

Para nociones de la investigación se describen las relaciones interpersonales en diversas dimensiones, las cuales abordan distintos campos de la persona y su desenvolvimiento en los distintos ambientes, sin dejar de lado la parte intrapersonal. La primera dimensión es habilidades sociales básicas, las cuales involucran nociones pilares de la comunicación, la forma esencial de mantener una interrelación, las capacidades de escucha y tomar atención, así como la posibilidad de generar un orden para comprender el mensaje del interlocutor (Almeida & Benevides, 2017).

La segunda dimensión son las habilidades sociales avanzadas, las cuales permiten interactuar en grupos más grandes, estas generan la capacidad de poder actuar en diversas circunstancias y ambientes a pesar de que no sean siempre cómodas para quien lo percibe, estas habilidades permiten el desarrollo moral y ético del sujeto, en este apartado se logra reconocer los errores y daños que se pueden hacer a los demás y con esto acceder a pedir disculpas y a comprender cuándo se les está causando malestar y poder retirarse si es que el daño es persistente, otra parte de esta dimensión es la capacidad de persuadir a los miembros cercanos a que ejecuten acciones según la persona lo requiera sin coaccionar (Bautista, Rodríguez, & Castellano, 2017).

La tercera dimensión son las habilidades relacionadas con los sentimientos, en la cual se encuentran las emociones que son causadas como efecto a un estímulo externo, la gestión de las mismas, la forma en que se expresan a los demás, pudiendo ser emociones o sentimientos, la manera en que enfrentan las emociones adversas y las reacciones ante algunas circunstancias que nos favorables para el individuo, además de buscar recompensas que sean propias y gratificantes como la calma, aquí se identifica la posibilidad de enfrentar al otro con emociones de enojo o ira (Coperena & Mancera, 2017).

La cuarta dimensión de las relaciones interpersonales son las habilidades alternativas, las cuales sirven para mantener relaciones complejas con los pares y personas que se involucra, estas habilidades no son innatas al crecimiento, no todos los sujetos las desarrollan, por lo contrario se necesita de un adiestramiento basado en voluntades, resiliencia y empatía, trata sobre defender los derechos propios sin vulnerar los de los demás, la capacidad de negociar sin que se pierda la posibilidad de ganar, ofrecer ayuda o compartir los beneficios que posee, entender bromas y evitar problemas (Pereira & Loureiro, 2017).

La quinta dimensión son las habilidades para hacer frente al estrés, aquí se presentan las posibilidades que tiene una persona para poder superar o confrontar las adversidades del medio, además brinda las herramientas para evitar malestar basadas en estos agentes extraños, características propias de esta dimensión son la capacidad de expresar una queja con un lenguaje oportuno, responder cuando se le acuse, restablecerse cuando las personas no lo toman en cuenta para alguna actividad, reponerse ante el fracaso de alguna labor o rechazo, superar la vergüenza situacional (Rodrigues & Joan, 2017).

La dimensión seis son las habilidades para la planificación, es decir en este apartado de la teoría de las relaciones interpersonales trata de la capacidad que tiene el ser humano para poder estructurar una ruta ante alguna situación, codificando o teniendo capacidad para entablar algún tipo de interrelación, los indicadores de esta dimensión parten de la iniciativa para entablar relaciones, establecer objetivos para un determinado momento, recoger información y ordenar la misma para seleccionar la ruta de acción (Jovarini & Romera, 2017).

Por otro lado al hablar de la convivencia Garretón, Moreno, Berrocal, Olmos, & Expósito (2015), la definen como la capacidad para vivir sin dificultades dentro de un espacio determinado, utilizando el respeto y solidaridad con todos los miembros que los rodean, sin realizar diferencias sustanciales o priorizar el bien individual por sobre el bienestar común, este tipo de interacción está enmarcada por la forma en que se realizan las relaciones, además de reconocer la importancia que tienen las normas de convivencia, los acuerdos mutuos, el respeto, y los valores que son priorizados para con todas y todos los estudiantes.

Por su parte Del Rey, Ortega, & Feria (2015), señalan que este término posee características psicosociales, las cuales son adoptadas y adaptadas por cada una de las instituciones educativas que la implementan, estos factores consiguen enmarcar de manera peculiar la forma en la que se desenvuelven dentro de una escuela, sin que esto signifique que una institución tenga mejor convivencia que la otra. Lo que señalan los autores es que cada casa de estudios posee una estructura, basada en sus normas, pilares, directivos y acuerdos.

La convivencia constituye para el ser humano la manera cómo desempeña sus relaciones interpersonales, donde moldea la manera de vivir dentro de los espacios en los que se vinculan. Por ello se aprecia que la convivencia escolar es el modo en el que se relacionan los miembros de una institución educativa, aquí se incluyen los lazos que se crean en el interactuar cotidiano y las normas que rigen en la institución educativa (Conde, Azaustre, & Mendez, 2016).

Para Buendía, Castaño, & Constanza (2016), la convivencia escolar contiene un conjunto de características que deberían ser universales para lograr la armonía educativa, siendo las escuelas y los actores de las mismas, los responsables de que estas se cumplan, para conseguir un adecuado vivir entre pares y autoridades educativas, la instituciones deben ser el espacio idóneo para que los menores logren formar su moral y ética con la cual podrán convertir su sociedad en una réplica de lo que era su escuela, los padres participan de forma activa en la formación así como la comunidad o localidad del menor.

En lo que refiere a las dimensiones de convivencia escolar se tomará en cuenta la teoría y aportes de Del Rey, Ortega, & Fera (2015), indican que son dos las que la conforman; la primera de ellas se denomina percepción de la convivencia la cual describe todas las visiones propuestas por los participantes o actores de la comunidad educativa, a través de esta dimensión se puede conocer cómo son vivenciadas las experiencias particulares desde distintos escenarios donde se puede interactuar.

La percepción denota la valoración individual basándose en patrones personales de moral y conciencia, los valores que poseen los actores de la comunidad educativa son distintos sin que eso signifique que alguno de ellos tenga predominancia. Los valores y sus escalas personales vienen de nociones familiares que se comparten en la interacción, en esta ocasión la escuela es el reflejo del compartir cotidiano que ocurre en el hogar, es importante destacar que la vivencia particular favorable o desfavorable de un sujeto dentro de un ambiente influye al momento de brindar un juicio sobre cómo es tratado y puede desmerecer la objetividad (Koyer, Muñoz, & Ansorena, 2017).

En el caso de los maestros, sostienen una visión mayormente positiva sobre la convivencia escolar, basados comúnmente en la valoración sólo de las relaciones con los colegas y los sectores directivos. Es decir que ellos hacen referencia al clima institucional, por otra parte los estudiantes tienen una visión distinta pues ellos ejercen un mayor peso a las relaciones entre los pares antes de emitir un juicio sobre la percepción de la convivencia, además que al calificar las relaciones con los docentes las posibilidades que sean favorables son escasas por el sentido de autoridad (Diosdado, 2017).

La segunda dimensión se denomina conflictividad escolar, la cual trata del comportamiento adverso que poseen los miembros de la Institución Educativa ante el posicionamiento de las normas y acuerdos institucionales que son establecidos sin previo aviso o que son designados por poderes superiores; además que esto es tomado en cuenta por los participantes del centro educativo según sean beneficiosas o cubran las necesidades, requerimientos particulares de cada individuo, y el lugar donde se desempeñen (Pinilla & Mendieta, 2017).

Al tocar el tema de conflictividad escolar el primer concepto con el que suele ser asociado es violencia o abusos, mas no siempre es el caso. Esta dimensión trata sobre las dificultades de adaptación para asimilar las normas y acuerdos existentes dentro de la institución educativa, además que esta puede ser percibida de diversas maneras según los ambientes donde se trate, entre estudiantes la conflictividad es descrita como desajustes para lograr acuerdos, en ocasiones esto lleva a reacciones distintas por parte de los participantes en situaciones específicas y que son recepcionadas como negativas por personas que están en el medio inmediato (Fierro & Carbajal, 2018).

Se toma como conflictividad a las posibilidades que tiene la comunidad educativa para solucionar sus problemas, en los diversos ambientes y escalas posibles; entonces esta dimensión valoriza la forma en que se resuelven los conflictos, las medidas que se adoptan para que las reglas se cumplan y los pactos se respeten cuando los lineamientos se rompan, además la reestructuración de las formas de cómo se maneja la resolución de problemas (Perales, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Siguiendo los lineamientos brindados por Consejo Nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica (CONCYTEC)(2020), existen dos tipos de investigación según la vertiente que brinda para la posible solución hacia un problema determinado, por las características del presente estudio, es una investigación tipo básica, debido a que todos los esfuerzos se dirigieron a explicar un determinado fenómeno, buscando describirlo y conocerlo.

Además, la investigación siguió un enfoque cuantitativo debido a que los medios que se utilizaron para la recolección de datos, uso de instrumentos además de probación de hipótesis, fue mediante bases numéricas y análisis estadísticos, los cuales ayudaron a observar y establecer comportamientos y probar teorías previamente mencionadas. (Fernandez & Sampieri, 2016).

Además, es no experimental puesto que las variables no se manipularon modificando en determinado momento la otra, así mismo es una investigación transversal puesto que los datos se recolectaron en un determinado periodo de tiempo sin realizar el seguimiento a los participantes de la investigación. Así mismo fue un estudio de diseño descriptiva puesto que el propósito es narrar características del problema de investigación; diseño correlacional, es decir se buscará la asociación entre las variables de estudio y sus dimensiones, sin que estas sustenten de por sí algún factor de influencia (Toro, 2017).

3.2. Variables y operacionalización

La presente investigación trabajó con dos variables, la primera fue habilidades sociales, la cual se tomó como la variable independiente, siendo de tipo cuantitativo, la segunda variable fue convivencia escolar, de tipo cuantitativo. En el Anexo 3. Matriz de Operacionalización de las Variables, se detalla las definiciones conceptuales, definiciones operacionales, dimensiones, indicadores, escala de demisión de las variables en estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población:

Morris (2017), señala que la población es el conjunto de elementos que pertenecen a un determinado espacio, los cuales poseen características similares de manera cuantitativa o cualitativa. Para la presente investigación, la población estuvo compuesta por estudiantes del primero a sexto grado del nivel primaria de la Institución Educativa Algarrobos, para efectos de la investigación es que se incluyó dentro de la población a todas las secciones “A” de cada uno de los ciclos académicos que correspondieron al nivel. Contando así con estudiantes varones de entre 6 a 12 años de edad aproximadamente.

Población: 128 estudiantes

Criterios de inclusión:

Se incluirán a los estudiantes que estén registrados de forma adecuada en sus respectivos grados.

Los estudiantes que cuenten con las autorizaciones firmadas por sus padres y a quienes se les hayan instruido para el debido modo de participar en la investigación. Los estudiantes que completen los dos instrumentos de manera total. Estudiantes que no superen los 12 años de edad.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que hayan faltado al momento de la aplicación de uno o los dos instrumentos. Los estudiantes que no muestren su autorización firmada por el padre de familia. Los estudiantes que no hayan completado las pruebas en su totalidad.

Muestra:

La toma de la muestra fue probabilística debido a las características de la investigación, para este apartado Morris (2017), recomienda que se visualicen las particularidades de las variables y los objetivos del estudio. Así mismo (Kothari, 2018), indica que se tiene que observar cuáles fueron las intenciones de la investigación; cuando se busca la descripción de algún tipo de fenómeno dentro de una población se recomienda usar la muestra probabilística, debido a que brinda posibilidades de generalización de los resultados.

Muestra = $n = 97$ estudiantes

Muestreo

Para lograr la muestra se utilizó el software en línea *Atlante*, debidamente validado, el cual cumple los estándares científicos y criterios internacionales. Survermonkey (2020), señala que para garantizar que la muestra sea representativa, basados en la población se tiene que realizar la fórmula al 95% de confiabilidad y con máximo de margen de error del 10%. En el Anexo 6. Muestra y muestreo, se detalla la fórmula que emplea el software.

Unidad de análisis

La unidad análisis fue el estudiante del nivel primaria de la Institución Educativa Algarrobos.

3.4. Técnicas e instrumentos

A continuación, se realizará la descripción de los instrumentos con los que se trabajó para la recolección de información directa.

Para medir habilidades sociales se empleó la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales, este instrumento fue elaborado por Goldtien, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), Para efectos de la investigación se utilizó el instrumento debidamente validado por Cáceres (2017), el cual aplicó el criterio de jueces para los fines, así mismo el instrumento cuenta con confiabilidad. Además, que se efectuó la prueba del Alfa de Cronbach con la muestra obteniendo un Coeficiente válido .841 en los 50 elementos que componen los instrumentos.

Para medir convivencia escolar, se empleó el cuestionario de convivencia escolar, sus autores fueron Del Rey, Ortega, & Fera (2015). La validez de este instrumento la realizó Cáceres (2017), a través de criterio de jueces, la cual se usó de la misma manera sin modificar algún reactivo. Así mismo, la herramienta cuenta con confiabilidad, para efectos del estudio se realizó al Alfa de Cronbach con la muestra que se aplicó, arrojando un indicador de 0.772 en los 17 items.

En el Anexo 4. Instrumentos para recolección de datos, se detallan los protocolos utilizados para recoger la información que posteriormente se procesó. Así mismo en el Anexo 5. Se detalla la validez y confiabilidad de los instrumentos.

3.5. Procedimientos

Se utilizó diversas técnicas a lo largo de la investigación para la recolección de datos, las primeras fueron las observaciones de manera indirecta, recolectando información sobre la institución donde se realizó el estudio, además de indagar sobre el comportamiento de los estudiantes con los cuales se realizó la investigación. Otra forma en la que se recogió información fue través de entrevistas con los tutores, docentes y personas que se vinculan con los menores, para conseguir así las características primordiales y diferenciales que logren puntualizar en la forma en que se debe tratar la problemática.

La forma en la cual se hizo la aplicación de los instrumentos de evaluación fue por teléfono o alguna plataforma digital, de manera individual para asegurar con ello que los instrumentos sean respondidos en su totalidad. Estos tuvieron que utilizar el tiempo correspondiente para que pueda entender y responder acorde a lo establecido, pidiendo de manera anticipada los permisos a los padres de familia y siendo validada de manera virtual a través de escaneos.

La recolección de información bibliográfica fue parte importante también para conocer de forma más cerca las variables a tratar, poder delimitarla y con ello conseguir la caracterización u operacionalización y elegir de manera clara los instrumentos. La toma de datos fue de manera directa a través de la aplicación de los instrumentos validados y con confiabilidad, esta se ejecución fue de manera única. Es decir, ambos instrumentos, el de habilidades sociales y el de convivencia escolar fueron aplicados en un solo momento sin que signifique que fue en un solo día, esto por el tipo de diseño de investigación que se utilizó.

3.6. Método de análisis de datos

Luego del recojo de estos instrumentos fueron procesados en una sábana de datos y luego colocados en el procesador informático SPSS en su versión 23, en el cual se realizó las funciones necesarias para conseguir de forma cuantitativa los resultados planteados en los objetivos y contrastar las respuestas con la hipótesis planteada en la presente investigación, para esta parte del proceso se tomaron las medidas correspondientes.

3.7. Aspectos éticos

Todo estudio científico debe contar con los estándares que garanticen que el cuidado de cada uno de los participantes, para tales fines se ejecutó diversos protocolos para con esto garantizar el bienestar integral de la muestra. Se tomaron las medidas formales correspondientes, coordinando en primer momento con los responsables de la Institución Educativa, posteriormente con los padres de familia para recibir los permisos correspondientes además se garantizó que los menores tuvieran la posibilidad de participar de manera autónoma y voluntaria, teniendo la libertad decidir no participar o retirarse si así lo deseaban.

IV. RESULTADOS

Tabla 1: Relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

		Convivencia Escolar
	N	97
Habilidades	r	,588**
Sociales	Sig.	,001

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E. Algarrobos, 2020.

Interpretación:

En la tabla 1. se observa la distribución de las relaciones halladas entre las variables las variables estudiadas, con sus correspondientes dimensiones. Se identificada que existe relación $r=0.588$ de direccionalidad positiva de grado altamente significativo sig. 0.001 entre habilidades sociales y convivencia escolar en sus escalas generales.

Tabla 2. Relación entre las dimensiones de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

		Percepción	Conflictividad
	N	97	97
Habilidades Básicas	r	,389**	,450**
	Sig.	,001	,001
Habilidades Avanzadas	r	,296*	,579**
	Sig.	,041	,001
Hab. relac. Sentimientos	r	,201	,592**
	Sig.	,170	,001
Hab. altern. Agresión	r	,270	,553**
	Sig.	,064	,001
Hab. afront. Estrés	r	,187	,321*
	Sig.	,204	,026
Habilidades planificación	r	,225	,569**
	Sig.	,124	,001

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E. Algarrobos, 2020.

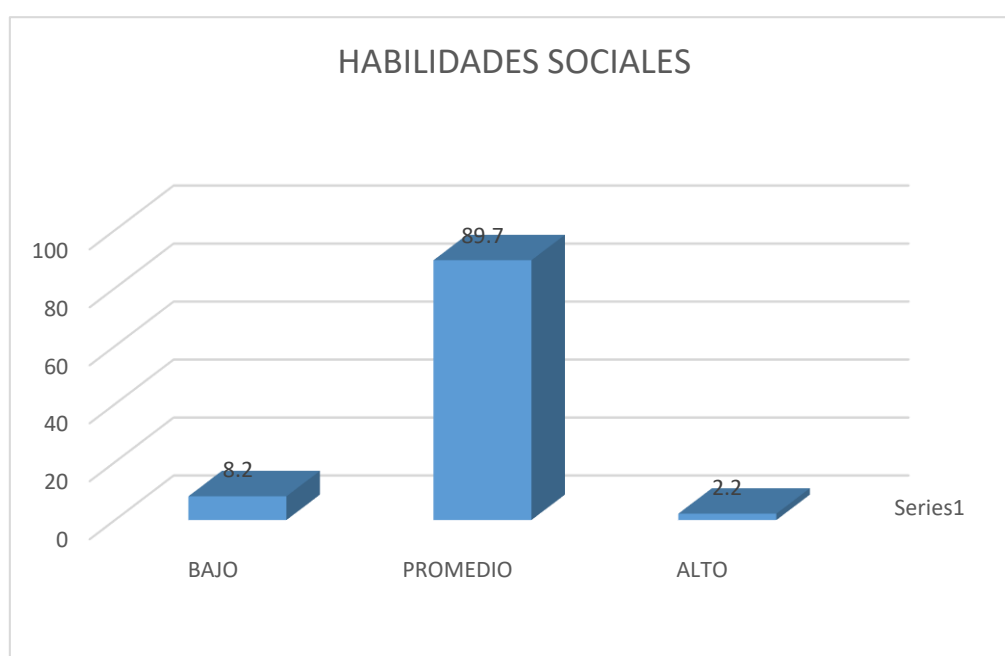
Interpretación:

En la tabla 2 se observa que existe relación positiva $r=.592$ altamente significativa sig. 0.001 entre la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos y la dimensión Conflictividad. Así mismo existe relación $r=0.579$ altamente significativa sig.0.001 entre la dimensión habilidades avanzadas de habilidades sociales y la dimensión conflictividad de convivencia escolar. Existe relación $r=.569$ altamente significativa sig. 0.001 entre la dimensión habilidad de planificación y la dimensión conflictividad. Existe relación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y la dimensión conflictividad $r=.553$ altamente significativa sig.0.001. Así mismo se observa que existe relación $r=.450$ altamente significativa sig. 0.001 entre las dimensiones habilidades básicas y la dimensión conflictividad. Se encontró relación directa $r=.389$ de significancia sig.0.001 entre la dimensión habilidades básicas y la dimensión percepción. Se halló también relación $r=.296$ significativa sig.0.041 entre las dimensiones habilidades avanzadas y recepción de las variables en estudio.

Tabla 3. Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Niveles de Habilidades Sociales	f	%
Bajo	8	8.2
Medio	87	89.7
Alto	2	2.1
Total	97	100

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E. Algarrobos, 2020.



Fuente: Tabla 3.

Gráfico 1. Niveles de Habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Interpretación:

En la tabla 3 y gráfico 1 se observa los niveles de habilidades sociales en el plano general de la variable. Encontrando que el 89.6% de los estudiantes se ubican en el nivel promedio, el 8.2% en el nivel bajo y el 2.2% en el nivel alto de la variable evaluada.

Tabla 4: Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Niveles de Habilidades Sociales	Habilidades básicas		Habilidades avanzadas		Habilidades relacionadas con sentimientos		Habilidades alternativas a la agresión		Habilidades para hacer frente al estrés		Habilidades de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	8	8.2	0	0	78	80.4	40	41.2	34	35	24	24.7
Medio	81	80.6	95	97.9	17	17.5	55	56.7	63	62.9	69	71.1
Alto	8	8.2	2	2.1	2	2.1	2	2.1	2	2.1	4	4.2
Total	97	100	97	100	97	100	97	100	97	100	97	100

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E. Algarrobos, 2020.

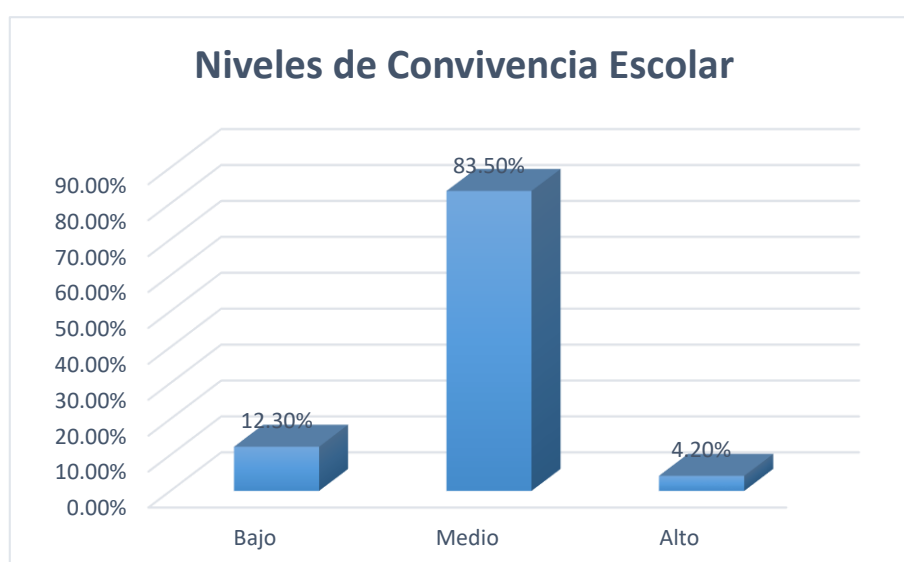
Interpretación:

En la tabla 4 se observa la distribución de frecuencias según las dimensiones de la variable habilidades sociales. Se observa en la dimensión habilidades básicas la frecuencia más abundante es la del nivel medio con 80.6%, seguido por el nivel bajo con 8.2%, nivel alto 8.2%. En la dimensión habilidades avanzadas la distribución se da con el 97.9% en el nivel medio, el 2.1% nivel alto, inexistiendo datos en el nivel bajo. En la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos el 80.4% se ubica en la dimensión bajo, el 17.5% en el nivel medio y el 2.1% en el alto. Así mismo se identificó que la muestra, en la dimensión alternativas a la agresión se distribuyó de la siguiente manera 56.7% en el nivel medio, 41.2% en el nivel bajo y el 2.1% en el nivel alto. Por su parte en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés la frecuencia más alta la obtuvo el nivel medio con 62.9%, luego el nivel bajo con 35% y nivel alto con 4%. En la última dimensión, planificación el 24.7% se ubicó en el nivel bajo, el 71.1% en el nivel medio y el 4.2% en el nivel alto.

Tabla 5: Niveles de convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Niveles de Convivencia escolar	<i>f</i>	%
Bajo	12	12.3
Medio	81	83.5
Alto	4	4.2
Total	97	100

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E. Algarrobos, 2020.



Fuente: Tabla 5

Gráfico 2. Niveles de convivencia Escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

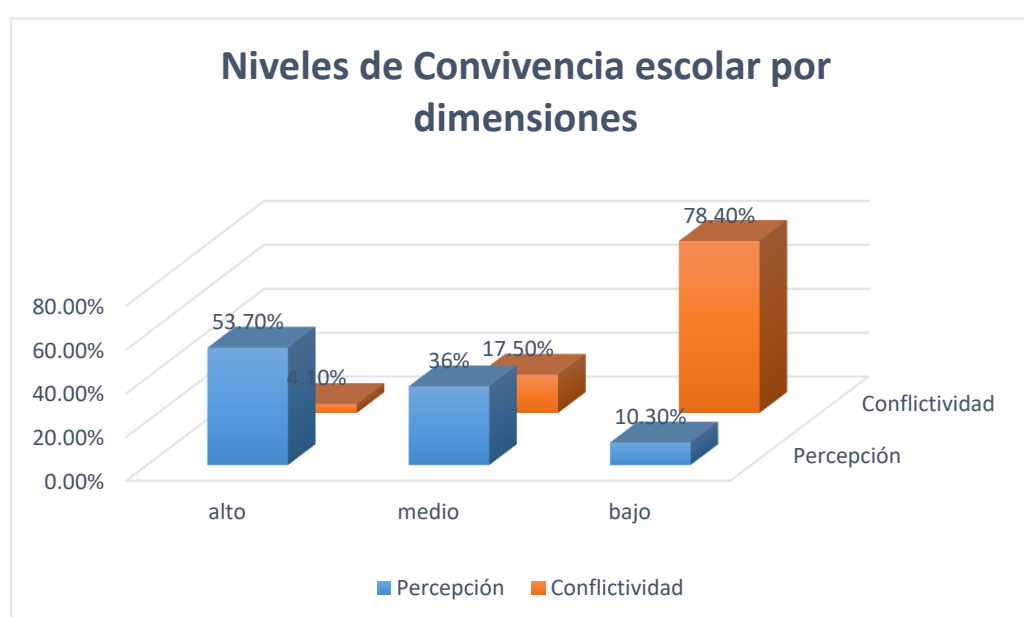
Interpretación:

En la tabla 4 y gráfico 2 se observa la distribución de niveles según la variable evaluada, convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la Ciudad de Chiclayo, 2020, en el nivel medio se ubica la mayor frecuencia 83.5%, en el nivel bajo el 12.3% y el nivel alto con 4.2%.

Tabla 6: Niveles de las dimensiones percepción y conflictividad de la variable convivencia escolar en estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Niveles de Habilidades Sociales	Percepción		Conflictividad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	10	10.3	76	78.4
Medio	35	36	17	17.5
Alto	52	53.7	4	4.1
Total	97	100	97	100

Fuente: Aplicación de instrumentos para medir de habilidades sociales y



Fuente: Tabla 6

Gráfico 3. Niveles de las dimensiones percepción y conflictividad de la variable convivencia escolar en estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020.

Interpretación:

En la tabla 6 y gráfico 3 se observa la distribución de frecuencias según las dimensiones de la variable convivencia escolar. La dimensión Percepción de la convivencia en el nivel alto alcanza el 53.7%, en el nivel medio 36% y el nivel bajo 10.3%. Por su parte en la dimensión conflictividad el 78.4% de la muestra se ubica en el nivel bajo, el 17.5% en el nivel medio, teniendo vacío el nivel alto.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020, los resultados luego de la recolección y procesamiento de datos fueron los siguientes: Existe relación $r=0.588$ de direccionalidad positiva de grado altamente significativo sig. 0.001 entre habilidades sociales y convivencia escolar en sus escalas generales, esto indica que existe una asociación entre ambos vectores, se puede decir entonces, que los puntajes de la escala de habilidades sociales se asocian de manera directa con los puntajes de la escala de convivencia escolar.

Señalando con esto aquellos menores que lograron alcanzar niveles altos en las habilidades sociales están asociados a puntajes ideales en la convivencia escolar, es necesario recordar que es de tipo directa la vinculación que existe, es decir que los puntajes bajos en ambas escalas, se relacionan, también. Es decir, los estudiantes que alcanzaron niveles bajos en sus habilidades para socializar están ligados a los niveles bajos en convivencia escolar.

Así mismo para complementar este hallazgo se realizó el análisis de relaciones entre las dimensiones de las variables, detallando los resultados: Se observa que existe relación positiva $r=0.592$ altamente significativa sig. 0.001 entre la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos y la dimensión Conflictividad, indicando así que los estudiantes que logran manifestar de manera idónea sus emociones, sentimientos o afectos se vinculan a puntuaciones adecuadas en lo que respecta a la posibilidad de lidiar de manera armoniosa con contexto escolar, sobre todo al interactuar con sus pares.

Así mismo se detalla la relación directa de rango $r=0.579$ altamente significativa sig.0.001 entre la dimensión habilidades avanzadas de habilidades sociales y la dimensión conflictividad de la variable convivencia escolar, se puede indicar, entonces, que los estudiantes que tienen habilidades para relacionarse en grupos grandes, mostrando sus capacidades de generar nuevas relaciones y la posibilidad de entender a los demás.

Además, existe relación de direccionalidad directa $r=0.569$ con significancia sig. 0.001 entre la dimensión habilidad de planificación y la dimensión conflictividad en la convivencia escolar, es decir los estudiantes que mantienen capacidades de estructurar planes para generar sus relaciones interpersonales alcanzan mejores puntuaciones en las formas en que logran afrontar situaciones de conflictos. Además, se observa la asociación positiva entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y la dimensión conflictividad en la convivencia escolar, $r=0.553$ sig.0.001, este resultado es muy importante debido a que resuelve un resultado esperado, demostrando que existen conexión entre las estrategias que usan los menores para evadir situaciones que conllevan a la agresión.

Otro resultado fue que existe relación de dirección positiva $r=.450$ sig. 0.001 entre las dimensiones habilidades básicas y la dimensión conflictividad de la convivencia escolar, determinando así que los estudiantes que presentan resultados elevados en las capacidades de iniciar comunicaciones interpersonales, además de poder ejecutar conversaciones de manera adecuadas, identificando claramente los componentes en una interacción se relacionan con los resultados que señalan adecuadas habilidades para identificar los conflictos y generar las estrategias necesarias para resolverlos.

Además, se encontró que existe relación con direccionalidad positiva de grado $r=0.389$ altamente significativa sig.0.001 entre la dimensión habilidades básicas y la dimensión percepción de la convivencia escolar. Se halló también relación $r=.296$ significativa sig.0.041 entre las habilidades avanzadas y percepción de la convivencia escolar, siendo estas las asociaciones existentes.

Se puede esclarecer que los estudiantes que mantienen habilidades idóneas para generar relaciones interpersonales, manteniendo un manejo adecuado de su comunicación, uso de sus comportamientos físicos, además de establecer de manera empática contacto con sus pares posibilitando así el crecimiento de sus diversas destrezas para solucionar problemas en su medio pueden estar relacionados con conductas precisas al momento de interactuar con las personas en su ambiente escolar, para generar, respetar y mantener los acuerdos de convivencia.

Si bien es cierto no se puede generar una relación directa de causa efecto, brindando una explicación secuencial, lo que es innegable es el significado de estos resultados, debido a que alientan la posibilidad de saber que al tener un estudiante con habilidades sociales altamente desarrolladas, siendo consciente de lo que siente por sí mismo y conectando esto con lo que percibe por los demás, se puede tener una posibilidad de mejorar las relaciones interpersonales que promueven una convivencia escolar adecuada y sana, dentro de la muestra de democrática y respeto hacia los derechos propios de los compañeros.

Durante el acercamiento de forma directa al recojo de información con los tutores no se encontró información que indicara, que los menores con algún tipo de comportamiento en particular en sus habilidades sociales propiciaran o no una determinada forma de convivencia escolar, mas ahora teniendo los resultados objetivos se puede dar por esclarecida la hipótesis, estadísticamente la Hipótesis nula se niega rotundamente, confirmando así la hipótesis alternativa, dándola por válida con todo el rigor científico: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la ciudad de Chiclayo, 2020.

Es importante resaltar que los datos obtenidos son fortalecidos por diversos autores, quienes mantuvieron resultados similares en sus respectivas investigaciones, es así el caso de Ramírez (2019), quien indica que las habilidades sociales se relacionan con los puntajes altos de clima social escolar, es decir que existe asociación entre la forma en que los menores interrelacionan con la forma en que conviven en la escuela.

Así mismo los resultados que se obtuvieron en la presente investigación ratifican los aportes brindados por López & Aguilar (2015), quienes lograron determinar que existe relación positiva entre habilidades sociales y las dimensiones de autoestima, señalaron que dentro de esta segunda variable se encontró la dimensión de agrado y reconocimiento dentro de su medio inmediato, incluyendo en esta opción el ambiente escolar. Es decir, se validó y confirmó la asociación que indica que aquellos estudiantes que mantuvieron relaciones interpersonales adecuadas utilizando diversas estrategias para sentirse cómodos en la escuela.

Así mismo se puede indicar de manera teórica que existen asociaciones que quedan reafirmadas con los resultados encontrados en el presente estudio, una de estas afirmaciones las sostiene el Ministerio de Educación (2016), quien en su marco de apoyo a las escuelas saludables y seguras de violencia, promueve estrategias y lineamientos a través de planes para que los estudiantes sean orientados por los tutores dentro del plano interpersonal, aludieron que si los menores logran establecer buenos lazos los niveles de agresiones se eliminarán.

Por su parte el autor Guido (2015), indica que si los infantes, niños o adolescentes durante la etapa escolar no entrenan sus habilidades para socializar adecuadamente y así combatir sin agresiones las dificultades diarias, será muy perjudicial cuando estos lleguen a la edad joven y consigan egresar de los centros educativos, pues tendrán escasas cualidades y competencias para vincularse con sus pares y personas externas, creando la posibilidad de convertirse en ciudadanos que perjudiquen la sana coexistencia en la sociedad.

Habiéndose enmarcado los aportes de los autores que antecedieron el presente trabajo, destacando las contribuciones que apoyan los hallazgos en la presente, además de contrastar con aquellos que difieren, es innegable reconocer que el objetivo central de la investigación se ve alcanzado, validando como parte de este logro la afirmación de la solución planteada al problema de investigación.

A continuación, se procede con los análisis y discusiones que se aperturen partiendo de los resultados descriptivos encontrados, tomando el punto de partida los objetivos específicos, es así que se inicia con el que tenía como intención diagnosticar el estado general de las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de la ciudad de Chiclayo. 2020. Estos hallazgos señalaron que el 89.6% de los estudiantes se ubicó en el nivel promedio, además que el 8.2% alcanza el nivel bajo y el 2.2% de los estudiantes se posicionó en el nivel alto de la variable evaluada.

Así mismo se observó en la dimensión habilidades básicas, que la frecuencia más abundante es la del nivel medio con 80.6%, mientras que el nivel bajo con 8.2%, por su parte en el nivel alto se ubicó al 8.2% de los evaluados. En la dimensión habilidades avanzadas la distribución se da con el 97.9% en el nivel medio, el 2.1% alcanzó el nivel alto, inexistiendo datos en el nivel bajo. En la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos el 80.4% se ubicó en la dimensión bajo, el 17.5% en el nivel medio y sólo el 2.1% en el alto.

Además, se identificó que en los estudiantes del nivel primaria, lo que respecta a la dimensión alternativas a la agresión se distribuyó de la siguiente manera 56.7% se ubicó en el nivel medio, 41.2% logró el nivel bajo y el 2.1% alcanzó el nivel alto. En la dimensión habilidades para hacer frente al estrés la frecuencia más alta la obtuvo el nivel medio con 62.9% de la muestra, luego el nivel bajo con 35% y nivel alto con 4%. En la última dimensión, planificación el 24.7% se ubicó en el nivel bajo, el 71.1% en el nivel medio y el 4.2% en el nivel alto.

Los resultados descriptivos de esta sección reafirman las contribuciones de Bernal & Quesquén (2017), así como los de Jiménez (2017), quienes indicaron que los estudiantes suelen tener carencias en sus relaciones interpersonales, sin poder alcanzar el estado adecuado para sus interacciones, poniendo al manifiesto dificultades en las capacidades de manejo de estrés y empatía, además de deficiencias en las formas de regular y gestionar la comunicación con sus pares, esto repercutiendo en la solución de conflictos de manera práctica y sin dañar, además el auto concepto puntuó en niveles debajo del promedio.

Así mismo Álvarez & Cuzcado (2016), con sus aportes, refuerzan las ideas encontradas en la presente investigación, ellos en sus publicaciones indicaron que es inevitable reconocer la importancia de las habilidades sociales para conseguir relaciones interpersonales ideales con los pares dentro de las instituciones educativas, además señalaron que no todos los seres humanos logran ejercitar de la misma manera o con el mismo éxito las cualidades para vincularse socialmente y conseguir interacciones agradables con los demás.

En esta parte del análisis se puede ubicar los aportes brindados por Vallejos (2015), quien logró evidenciar que existe hasta el 42% de estudiantes que se ubicó en el nivel bajo de habilidades sociales, el cual estuvo conformado por el 56% de hombres y 44% de mujeres. Así mismo en el estudio de este autor su mayor frecuencia se ubicó en el nivel bajo, discrepando con los aportes hallados en la presente, denotando con esto la posibilidad de particularizar y enfatizar las muestras según sus realidades, abriendo de esta manera la necesidad de ampliar el campo de indagación en cada Institución Educativa.

Gómez (2015) y Rosas (2019), señalaron en sus investigaciones tener resultados similares en sus investigaciones, indicaron que de las muestras observadas se obtuvo hasta el 46.2% y 49.4% de frecuencias en los niveles bajos de habilidades sociales. Diferiendo de lo que se puede encontrar en este estudio. Indicando con ello que los participantes de esta investigación se percibieron como personas con distintas destrezas, no obstante, tuvieron debilidades que son necesarias mejorarlas, pudiendo identificarlas.

Por su parte Jiménez (2017) indicó que los estudiantes que sostuvieron dificultades con la regulación de sus emociones y el control del estrés al momento de exteriorizar sus emociones, perjudican gradualmente sus relaciones interpersonales, incluso, pueden presentar periodos de aislamiento sin notarlo, estos comportamientos son evidentes en niños pequeños, estas dificultades se puede agudizar hasta los 11 años teniendo como factores de refuerzos los cambios que evidencian los menores al transitar a la adolescencia.

Además, se tuvo también, como objetivo específico el caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de primaria de Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo, 2020. Aquí se encontró que la mayor frecuencia en la convivencia escolar en los estudiantes de primaria fue en el nivel medio alcanzando el 83.5% del total de los menores evaluados, mientras que en el nivel bajo el 12.3%, por su parte en el nivel alto se halló al 4.2% de la muestra trabajada.

Al detallar los resultados que se obtuvieron en las dimensiones de la variable convivencia escolar. La primera dimensión, percepción de la convivencia en el nivel alto se ubicaron el 53.7% de estudiantes, en lo que respecta el nivel medio alcanzó el 36% y el nivel bajo logró el 10.3% de la muestra. Por su parte en la segunda dimensión, conflictividad, la distribución se dio de la siguiente manera, el 78.4% de los participantes se ubicó en el nivel bajo, el 17.5% en el nivel medio, además se observó que nadie logró alcanzar el nivel alto.

Estos resultados posibilitan la idea que la convivencia escolar en la escala general tiene puntos positivos dentro de la Institución Educativa pues no se mantiene una cantidad grande en el nivel bajo, por lo contrario, la mayor frecuencia se centra en el nivel intermedio, indicando con ello que si bien es cierto no es del todo ideal, los estudiantes lograron destacar aspectos positivos, además de abrir oportunidades de mejora para con las dificultades buscando perfeccionar su relación en el espacio de crecimiento y aprendizaje.

Es así, que López & Fernández (2015) y Díaz & Sime (2015), señalaron que una de las fuentes ideales para la mejora continua en lo que respecta a convivencia escolar es contribuir desde la enseñanza en áreas de fortalecimiento personal, emocional e interpersonal, buscando estrategias para que los menores perfeccionen su resiliencia, empatía y asertividad, las cuales brindarán soporte al momento de vivenciar dificultades y adversidades en el compartir diario con sus pares personas que forman parte de la comunidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos de Chiclayo, 2020, altamente significativo $r= 0.588$ sig. 0.001, con dirección directa. Además, se halló relación entre las dimensiones de los vectores en estudio.

2. El nivel con mayor frecuencia de habilidades sociales es el medio con 89.6%. En lo que respecta a las dimensiones en habilidades básicas la mayor frecuencia es el nivel medio 80%, en las habilidades avanzadas el 97.9% se ubica en nivel medio, en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos el 80.4% se ubica en el nivel bajo, en la dimensión alternativas a la agresión el 56.7% se ubica el nivel medio, la dimensión habilidades para hacer frente al estrés tiene la frecuencia de 62.9% en el nivel medio y la dimensión planificación su mayor frecuencia se encuentra en el nivel promedio con 71.1%.

3. Al caracterizar la convivencia escolar se determinó que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel promedio ubicando al 83.5%. Así mismo al indagar en los datos que vierten sus dimensiones se identifica que en la dimensión percepción la mayor frecuencia se ubica en el nivel alto 53.7% y la dimensión conflictividad el nivel más recurrido es el bajo con 78.4%

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa tomar en cuenta los resultados detallados en la presente investigación con la finalidad que se puedan determinar acciones en pro del bienestar de los estudiantes. Al analizar con detenimiento la relación existente entre las variables, se orienten planes de trabajo propuestas de programas y diseños de sesiones educativas que propicien el entrenamiento en las habilidades sociales y la convivencia escolar.

A los padres de familia se les sugiere tener presente los resultados alcanzados en este informe, debido a que a través de estos se pudo diagnosticar a los menores en temas tan esenciales como conocer el potencial de sus habilidades sociales además de saber cómo es que percibieron la convivencia escolar en su Institución Educativa, así mismo brindar las pautas y direccionamiento de los menores según las necesidades por secciones.

Se recomienda a los directivos de las diversas Instituciones educativas a velar por el compromiso de seguir fortaleciendo la niñez que es una de las etapas claves en el desarrollo personal, así mismo utilizar los espacios educativos para entrenar y fortalecer a los estudiantes en las características que tienen que desarrollar para ser excelentes ciudadanos al egresar de las aulas escolares.

REFERENCIAS

- Almeida, S., & Benevides, A. (2017). Social skills, coping, resilience and problem-solving in psychology university students. *Liberabit*, 24(1). Lima. doi:<https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
- Alvarez, D., & Cuzcado, A. (Diciembre de 19 de 2016). Social skill and the use of virtual social networks in university students. *Persona*, 55-75. doi:ISSN: 1560-6139
- Bautista, S., Rodriguez, A., & Castellano, R. (2017). First record of Eastern Cloud Forest Rat *Nephelomys nimbosus* (Rodentia: Cricetidae) for Colombiat. *Therya*. doi:10.12933/therya-18-431
- Bernal, K., & Quesquen, B. (2017). *Programa “fastuosa” en habilidades sociales en adolescentes féminas – chiclayo, 2017*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan.
- Bolsoni, T., & Sonia, L. (2016). The Role of Social Skills in Social Anxiety of University Students. *Paidéia*, 24(58), 223-232. doi:ISSN: 0103-863X
- Buendía, N., Castaño, J., & Constanza, S. (20 de Junio de 2015). Frequency and factors associated with bullying in public schools. *Psicología desde el Caribe*. Manizales. doi:<https://doi.org/10.14482/psdc.33.3.9494>
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Calcina, W., Flores, E., & García, M. (2016). The social skills and the interpersonal communication of the students of the National University of Altiplano - Puno. 7(2). Puno. doi:ISSN 2219-7168
- Carrillo, M. (Julio de 2015). School violence: A complex problem. *Ra Ximhai*, 11, 493-509. El Fuerte México, México. doi:ISSN 1665-0441

- Conde, S., Azaustre, C., & Mendez, J. (27 de Febrero de 2016). Leadership: Its Importance in the Management of School Coexistence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237, 167-174. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.059>
- Consejo Nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica CONCYTEC. (1 de Marzo de 2020). *Guía de presentaciones de alto impacto para investigadores*. Obtenido de CONCYTEC: <https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/guias-doc/guia-de-Presentaciones-de-Alto-Impacto-para-Investigadores.pdf>
- Coperena, M., & Mancera, N. (2017). EVALUATION OF TRACKING PROCESSES AND POST-RELEASE MONITORING OF WILD FAUNA REHABILITATED IN COLOMBIA. *Azul*. doi:10.17151/luaz.2018.46.11
- Del Rey, R., Ortega, R., & Fera, I. (2015). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa. *Dialnet*. doi:ISSN 0213-8646
- Díaz, S., & Sime, L. (Diciembre de 2015). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Fundación Católica del Norte*(49), 125-145. Medellín. doi:ISSN: 0124-5821
- Diosdado, A. (12 de Junio de 2017). Relevancia de las voces docentes en la construcción de convivencia en la escuela como espacio para la interculturalidad. *Ra Ximhai*, 11, 187-208. doi:ISSN: 1665-0441
- Fernandez, J., & Sampieri, L. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Latinoamericana.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2018 de Setiembre de 2018). Convivencia escolar: Una revisión de concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1). México. doi:10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486
- Garretón, J., Moreno, O., Berrocal, E., Olmos, M., & Expósito, J. (2 de Diciembre de 2015). Structural Equations Model (SEM) of a questionnaire on the evaluation of intercultural secondary. *Suma Psicológica*, 21(2), 107-115. doi:ISSN: 0121-4381

- Gomez, M. (Setiembre de 2015). Marital Satisfaction: The Role of Social Skills of Husbands and Wives. *Paidéia*, 23(56), 379-37. Brasil. doi:ISSN: 0103-863X
- Guido, L. (2015). Impact of the School Coexistence on Academic. *Propósitos y Presentaciones*, 6(1). doi:ISSN 2307-7999
- Jimenez, L. (19 de Junio de 2017). Associations between social skills and burnout dimensions in medical residents. *Estudos de Psicologia* , 34(2). Sao Paolo. doi:10.1590/1982-02752017000200009
- Jovarini, N., & Romera, V. (15 de Noviembre de 2017). Influence of Social Skills and Stressors on Academic Achievement in the Sixth-Grade. *Paideia*. doi:10.1590/1982-4327e2819
- Koyer, O., Muñoz, M., & Ansorena, N. (12 de Setiembre de 2017). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, 16(55), 373-384. Mérida. doi:ISSN: 1316-4910
- La United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2017). Annual report 2017 of the UNESCO and ICDEchair: Open educational movement for latin. *UNESCO*, 17(73). doi:ISSN 1665-2673
- Lopez, J., & Aguilar, D. (2015). *Convivencia escolar en Estudiantes de nivel primaria en la Ciudad de Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- López, J., & Fernpandez, I. (2015). *COEXISTENCE IN EDUCATIONAL. MINISTRY OF SCIENCE AND EDUCATION*. Obtenido de <https://www.oecd.org/spain/33867420.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Informe de convivencia escolar* . Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2018). *Promoción para convivencia escolar*. Lima: Ministerio de Educación.
- Morris, S. (2017). *Multimodality in practice*. Oxon: Roudtlege.

- Perales, C. (12 de Marzo de 2019). The violent incidents report as school convivencia policy in México. *Psicoperspectivas*, 18(1). doi:10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1487
- Pereira, K., & Loureiro, S. (2017). Associations between social skills and burnout dimensions in medical residents. *Estudos de Psicologia*. Sao Paulo, Brasil. doi:10.1590/1982-02752017000200009
- Pereira, Z., Maycoln, T., & Del Prette, A. (2016). Social skills of adolescents: convergent validity between IHSA-Del-Prette and MESSY. *Studys Psicologia*. doi:ISSN: 0103-166X
- Pinilla, N., & Mendieta, M. (28 de Abril de 2017). Pedagogy of trust: a strategy to generate peace environments at school. *Revista Análisis*, 49(91). doi:10.15332/s0120-8454.2017.0091.03
- Ramirez, T. (2019). *Taller de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura – 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Rodrigues, F., & Joan, E. (18 de Febrero de 2017). Interpersonal Conflicts Among Family Caregivers of the Elderly: The Importance of Social Skills. *Funding statement: São Paulo Research Foundation*. 2017. doi:10.1590/1982-43272664201605
- Rodriguez, F. (Febrero de 2015). Interpersonal Conflicts Among Family Caregivers of the Elderly: The Importance of Social Skills. *Paidéia*, 26(64). Brazilia. doi:10.1590/1982-43272664201605
- Rosas, K. (2019). *Lenguaje expresivo y habilidades sociales en niños de 4 años de una institución educativa inicial, Comas, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ruiz, R. (2017). School Coexistence: key to predicting bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 91-102.

Sistema de Vigilancia contra Violencia Escolar. (2017). *Informe de violencia Escolar Perú*. Lima : Ministerio de Educación.

SurveyMonkey. (23 de Mayo de 2020). *SurveyMonkey*. Obtenido de https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/?program=7013A000000mweBQAQ&utm_bu=CR&utm_campaign=71700000064157461&utm_adgroup=58700005704021388&utm_content=39700052007818784&utm_medium=cpc&utm_source=adwords&utm_term=p52007818784&utm_kxconfid=s4

Toro, R. (2017). *Metodología e investigación*. Lima: Pirámide.

Trower, & Bryant. (2016). Social skills and their training; a necessarily psychosocial approach. *Psicothema*. Obtenido de <http://www.psicothema.com/english/psicothema.asp?id=670>

Uribe, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación. *Sophia*, 11(2), 237-256. doi:ISSN: 1794-8932

Vallejos, N. (2015). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria,instituciones educativas I.E. Manuel Gonzales Prada*. Chiclayo: Univerisdad Santo Toribio de Mogrovejo.

Vargas, J. (2017). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Vieira, N., Romera, V., & Goncalves, M. (2016). Influence of Social Skills and Stressors on Academic Achievement in the Sixth-Grade. *School and Educational Psychology*. doi:10.1590/1982-4327e2819

Von Hohendorf, J., Pinheiro, P., & Eschiletti, P. (2015). Social skills in adolescence: psychopathology and sociodemographic variables. *Estudos de Psicologia*, 2(30), 151-160. Brzilia. doi:ISSN: 0103-166X

Wilkinson, N. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes. *Revista de Psicodidáctica*, 1(21), 139-156. doi:ISSN: 2254-4372

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Habilidades Sociales	Conjunto de destrezas que expresan las personas en un ámbito interpersonal, evidencian sus emociones, temores, anhelos, actitudes, opiniones y derechos de un modo adecuado, teniendo en cuenta la situación que atraviesa, usando la democracia y respeto en el trato con los demás, tienen la capacidad de resolver los problemas	Destrezas que manifiestan los estudiantes para poder desenvolverse en el medio externo, identificando claramente las virtudes que se poseen para relacionarse con los demás, pudiendo ser de diversos tipos y en distintos niveles según la	Habilidades sociales básicas	Escuchar Iniciar y mantener una conversación Presentarse Hacer cumplidos	Escala Ordinal Cuestionario “Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales” Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989). Validado por Cáceres (2017).
			Habilidades sociales avanzadas	Participar Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Comprensión y expresión de sentimientos Manejar y controlar la ira Automotivarse	

	cotidianos, además de prevenir futuros problemas (Von Hohendorf, Pinheiro, & Eschiletti, 2015).	autopercepción.	Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir y ayudar Defenderse Negociar y responder Evitar conflictos	
			Habilidades para hacer frente al estrés	Responder y formular una queja Tolerancia a la frustración Responder a presiones y exigencias	
			Habilidades de planificación	Tomar decisiones Establecer objetivos Establecer prioridades Determinar las habilidades Recoger información	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Convivencia Escolar	Manera en que se vinculan los miembros de una determinada comunidad educativa, presentando características psicosociales, las cuales son adoptadas y adaptadas por cada una de las instituciones, estos factores consiguen enmarcar de manera peculiar la manera en la que se desenvuelven dentro de una escuela (Del Rey, Ortega, & Feria, 2015).	Forma en el estudiante de primaria percibe las interacciones y relaciones sociales entre los miembros de la comunidad educativa.	Percepción de la convivencia.	Relacionarse con los compañeros Relacionarse con los profesores Visión de los pares. Visión de los docentes. Visión de aplicación de normas Relación familia escuela Actividades de participación de las familias	Escala Ordinal Reporte de convivencia escolar, elaborado por Del Rey, Ortega, & Feria (2015).y validado por Cáceres (2017)
			Conflictividad escolar.	Registro de conflictividad dentro de la escuela.	

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrumento 1: Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Para responder utiliza la siguiente escala:

Nunca (1)

Muy pocas veces (2)

Algunas veces (3)

A menudo (4) Siempre (5).

Ítems	Escala y valores				
Dimensión 1: Habilidades sociales básicas.	1	2	3	4	5
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					

5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8. ¿Sueles hacer cumplidos?					
Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas.					
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos.					
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					

18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
Dimensión 4: Habilidades alternativas.					
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles si tener que pelearte?					

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés.					
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					

42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
Dimensión 6: Habilidades de planificación.					
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

Instrumento 2: Cuestionario de convivencia escolar

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Ítems	Escala y valores				
Dimensión 1: Recepción de la convivencia.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?					

Dimensión 2: Conflictividad escolar.	Nunca (5)	Casi nunca (4)	A veces (3)	Casi siempre (2)	Siempre (1)
8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.					
9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.					
10. Los estudiantes no respetan las normas.					
11. Los alumnos se insultan entre ellos.					
12. Existen peleas entre los estudiantes.					
13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.					
14. Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos.					
15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16. Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.					
17. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.					

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

Cáceres (2017) Validó los instrumentos “Habilidades Sociales” y “Convivencia Escolar” a través de criterios de expertos. Los instrumentos han sido utilizados en su totalidad como fueron recuperados del autor.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades sociales básicas								
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	✓		✓		✓		
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	✓		✓		✓		
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	✓		✓		✓		
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	✓		✓		✓		
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	✓		✓		✓		
8	¿Sueles hacer cumplidos?	✓		✓		✓		
Habilidades sociales avanzadas								
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	✓		✓		✓		
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	✓		✓		✓		
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	✓		✓		✓		
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	✓		✓		✓		
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	✓		✓		✓		
14	¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	✓		✓		✓		
Habilidades relacionadas con los sentimientos								
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	✓		✓		✓		
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	✓		✓		✓		
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	✓		✓		✓		
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	✓		✓		✓		
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	✓		✓		✓		

[illegible]

42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
Habilidades de planificación										
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	✓	SI	No	✓	SI	No	✓	SI	No

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Existe suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dñl Mg: *Ulises Córdoba García* DNI: *06658910*

Especialidad del validador: *Neuropsicología de la Investigación*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Dic del 2016
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Ulises Córdoba García
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR


N°	Recepción de la convivencia ¿Te llevas bien con tus compañeros?	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Te llevas bien con tus compañeros?	✓		✓		✓		
2	¿Te llevas bien con tus profesores?	✓		✓		✓		
3	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?	✓		✓		✓		
5	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?	✓		✓		✓		
6	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?	✓		✓		✓		
7	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?	✓		✓		✓		
8	Conflictividad escolar Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.	✓		✓		✓		
9	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.	✓		✓		✓		
10	Los estudiantes no respetan las normas.	✓		✓		✓		
11	Los alumnos se insultan entre ellos.	✓		✓		✓		
12	Existen peleas entre los estudiantes.	✓		✓		✓		
13	Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.	✓		✓		✓		
14	Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos.	✓		✓		✓		
15	Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.	✓		✓		✓		
16	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.	✓		✓		✓		
17	Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: *Ulises Córdoba García* DNI: *066 58 910*
Especialidad del validador: *Memoria de la Investigación*

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de *Dic* del 20....
 **ESCUELA DE POSTGRADO**
Dr. Ulises Córdoba García
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ No aplicable ☐
Apellidos y nombres del juez validador: Dñl Mg: Ps. Patricia Polanco Toranzo DNI: 86835253
Especialidad del validador: Mg. Gestión y docencia universitaria

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de 12 del 2014

Patricia Polanco

Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Rosmery Ramírez Rosmery DNI: 07976163
Especialidad del validador: Dra. Administración de la educación

.....
7 de 12 del 2016

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Habilidades Sociales

Tabla 7: Alfa de Cronbach de Escala de Habilidades sociales

HABILIDADES SOCIALES	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	50

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos 2020.

Convivencia Escolar

Tabla 8: Alfa de Cronbach de Cuestionario de Convivencia Escolar

CONVIVENCIA ESCOLAR	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	17

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos 2020.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METOLOGOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020?</p>	<p>Teoría del Juicio Moral de Kohlberg Para Kohlberg (1976, citado en Grimaldo, 2005) un individuo es incapaz de cumplir los principios y reglas morales si no las entiende. Por ello, el juicio moral se considera como un proceso cognitivo que conlleva a reflexionar sobre nuestros propios valores y ordenarlos estableciendo una jerarquía.</p> <p>El juicio moral es la capacidad que desarrollan las personas para tener una perspectiva del otro y del medio social, por ello es que está</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020?</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>Habilidades sociales</p> <p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel:</p> <p>Correlacional</p>

		<p>relacionado al desarrollo cognitivo; y es desarrollado en base a la experiencia en nuestros grupos como. Familia, colegio y sociedad en general, los cuales surgen como instituciones socializadoras.</p> <p>En esta teoría utiliza los principios de la teoría de Piaget, es un soporte del constructivismo del aprendizaje moral, el cual sostiene que, una persona que pasa a la próxima etapa se encuentra cognitivamente en mejores condiciones para hacer una explicación y comparación sobre los juicios en una y otra etapa, considerando que las nuevas etapas son más adecuadas</p>			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades de planificación.</p>	<p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental, de corte transversal.</p> <p>Población: 198 estudiantes</p> <p>Muestra: 97 niños</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Lista de chequeo y evaluación de las habilidades sociales. Cuestionario de convivencia escolar.</p>
--	--	--	--	--	---	---

Título: Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de Primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020.

<p>Preguntas de investigación específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en los estudiantes de Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020? - ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución 	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la relación entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020. - Establecer la relación entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación 	<p>que las anteriores Cada uno de los estadios.</p> <p>Según Kohlberg se divide en tres elementos: “a) Un conjunto de valores preferidos, b) un conjunto de razones para juzgar las acciones concretas como buena o malas, c) Una perspectiva en relación con las normas sociales”. (Grimaldo, 2005, p.327)</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020. - Existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en los 	<p>Variable dependiente:</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>Convivencia escolar</p> <p>Percepción de la convivencia.</p> <p>Conflictividad escolar.</p>	
--	--	---	---	--	---	--

<p>Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020?</p>	<p>Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020.</p> <p>- Comprobar la relación entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020.</p>		<p>estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020.</p> <p>- Existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria, de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo 2020.</p>			
--	---	--	---	--	--	--

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



“Año de la Universalización de la Salud”

Chiclayo, 15 de junio de 2020

RESPUESTA A SOLICITUD DE REALIZACION DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR

Lic. Miguel Muñoz Díaz.

Pimentel - Chiclayo

ASUNTO : Respuesta a solicitud de realización de investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha 15 de junio de 2020.

Estimado Lic. Miguel Muñoz Díaz, el Consejo de Dirección felicita por los resultados que vienen obteniendo en sus estudios de post grado y le anima a seguir trabajando en post de las metas trazadas.

Al mismo tiempo le comunica que su solicitud para aplicar su tema de investigación en el Colegio ha sido APROBADA.

Atentamente,



Dr. Hugo Calienes Bedoya
Director General

MUESTRA Y MUESTREO

El muestreo fue probabilístico para poder generalizar los resultados estadísticamente, además por el diseño de la investigación autores recomiendan que se emplee este tipo de muestreo, es así que para la presente se empleó un software en línea para la obtención de la muestra, la cual empleó una fórmula estadística y criterios solicitados.

Población= 128 estudiantes de primaria

Confiabilidad= 95

Margen de error= 5%

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

n = tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza

p = variabilidad positiva

q = variabilidad negativa

N = tamaño de la población

E = error

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio será realizado por el investigador de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo y está autorizado por la Escuela de Post Grado para la ejecución del proyecto de tesis, que tiene como finalidad determinar la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria del Colegio Algarrobos, mediante el llenado de la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein y el cuestionario de convivencia escolar creado por Del Rey, Ortega, & Feria (2015).

Teniendo en cuenta los siguientes aspectos que protegerán la integridad de su menor hijo:

1. La decisión para que su hijo participe en este estudio es libre y voluntaria; además, también es posible que su hijo pueda abandonar el estudio realizado después de haberse iniciado; esta decisión no representará ningún perjuicio para usted o para su hijo.
2. Las respuestas dadas en la lista de chequeo serán guardadas con absoluta confidencialidad y de forma anónima; además, sepa que la participación de su hijo no tiene riesgos, ni efectos secundarios que lo perjudiquen, muy por el contrario, recibirá recomendaciones y estrategias generales para el desarrollo de las habilidades sociales.
3. Mediante la firma queda establecido su consentimiento y certifica su autorización para que su hijo participe en este estudio.

Por último, antes de firmar el formulario de consentimiento, usted puede preguntar sobre cualquier aspecto que no le haya quedado claro o que no entienda de la hoja de información. El investigador responderá a sus preguntas, antes, durante y después del estudio, para tal fin se puede contactar con el siguiente teléfono o escribir al correo que a continuación señalamos:

Investigador: Lic. Miguel Muñoz Díaz

Teléfono del investigador: 977251690

Teléfono del colegio: 208190

Correo electrónico del investigador: **miguel.munoz@algarrobos.edu.pe**

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Yo, _____

Identificado (a) con DNI N° _____, con número telefónico _____.

Padre (madre o tutor) de _____ (nombre del estudiante participante). He tenido la oportunidad de recibir información y hacer preguntas sobre el estudio, por lo que doy mi consentimiento para la participación voluntaria de mi hijo, autorizando mediante la firma de este documento que mi hijo brinde información personal, que serán usados según lo descrito en la hoja informativa.

Firma

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MUÑOZ DÍAZ MIGUEL, egresado de la Escuela de Posgrado del Programa académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada:


HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALGARROBOS - CHICLAYO

es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 12 de agosto del 2020

Apellidos y Nombres del Autor	
MUÑOZ DÍAZ, MIGUEL	
DNI:44480148	Firma 
ORCID: 0000-0002-3469-0025	